

2. SERVEIS SOCIALS I VIVENDA

SERVEIS SOCIALS

Els Serveis Socials són l'eina que té l'ajuntament per a assegurar el benestar de tots els seus ciutadans, i és per això que cal impulsar aquest apartat en totes i cadascuna de les seues vessants (igualtat, vivenda, desocupació, població en risc d'exclusió, immigració...).

- 1.- **Estudiar la concessió privada del Centre de Dia** per a una possible gestió pública o per a la millora de les condicions i dels preus dels usuaris.
- 2.- **Habilitar consultes de serveis socials a les urbanitzacions amb informació i atenció**, almenys una vegada la setmana en diferents punts del terme municipal.
- 3.- **Ampliar recursos ja existents dirigits a la tercera edat per a aconseguir una major cobertura**: servei de suport a domicili, tele assistència. **Millorar la qualitat dels serveis** en consonància amb el suport que es rep des de Conselleria com a servei essencial, també aprovat en sessió plenària.
- 4.- **Crear altres serveis de proximitat per a persones dependents**: discapacitats, tercera edat, malalts mentals, menors.
- 5.- **Atendre totes les situacions de precarietat** amb les ajudes econòmiques necessàries mitjançant actuacions ràpides i eficaces.
- 6.- **Promocionar la solidaritat i el voluntariat**. Coordinació de recursos professionals i de voluntariat per a la realització de programes d'atenció a

2. SERVICIOS SOCIALES Y VIVIENDA

SERVICIOS SOCIALES

Los Servicios Sociales son la herramienta que tiene el ayuntamiento para asegurar el bienestar de todos sus ciudadanos, y es por eso que hay que impulsar este apartado en todas y cada una de sus vertientes (igualdad, vivienda, desempleo, población en riesgo de exclusión, inmigración...).

- 1.- **Estudiar la concesión privada del Centro de Día** para una posible gestión pública o para la mejora de las condiciones y precios de los usuarios.
- 2.- **Habilitar consultas de servicios sociales a las urbanizaciones con información y atención**, al menos una vez la semana en diferentes puntos del término municipal.
- 3.- **Ampliar recursos ya existentes dirigidos a la tercera edad para lograr una mayor cobertura**: servicio de apoyo a domicilio, tele asistencia. **Mejorar la calidad de los servicios**, en consonancia con el apoyo que se recibe desde Conselleria como a servicio esencial, aprobado también en sesión plenaria.
- 4.- **Crear otros servicios de proximidad para personas dependientes**: discapacitados, tercera edad, enfermos mentales, menores, etc.
- 5.- **Atender todas las situaciones de precariedad** con las ayudas económicas necesarias mediante actuaciones rápidas y eficaces.
- 6.- **Promocionar la solidaridad y el**

discapacitats, tercera edat, menors, etc.

7.- Impulsar i fomentar l'associacionisme: tercera edat, dones, joves, usuaris..., i grups d'autoajuda.

8.- Atendre a famílies, joves, menors i nuclis de convivència en situació de risc social. Elaboració de projectes culturals i d'oci, espais de trobada, formació i ocupació.

9.- Mobilitzar polítiques actives d'ocupació dirigides a joves, parats de llarga duració, col·lectius amb dificultat d'integració laboral, dones soles amb càrregues familiars, immigrants, discapacitats, etc. Desenvolupar l'economia social. Impuls de programes d'ocupació protegida.

10.- Desenvolupar programes d'atenció i intervenció amb col·lectius d'immigrants.

11.- Potenciar els recursos d'atenció per a malalts mentals: centres de dia, vivendes tutelades, centres de mitja estada, residències, centres de rehabilitació i inserció social (CRIS).

12.- Promocionar equips d'intervenció familiar amb menors i altres col·lectius en crisi. Programes d'acolliment familiar de menors.

13.- Augmentar la coordinació i informació de cara a l'usuari, elaborant un protocol de coordinació entre Serveis Socials i les institucions sanitàries, educatives i d'ocupació, amb major grau d'informació a l'usuari sobre els recursos que té al seu abast.

14.- Plantejar la cobertura de certes especialitats mèdiques que queden fora de la Seguretat Social a persones sense recursos.

15.- Possibilitar el pagament de la residència de la tercera edat amb

voluntariado. Coordinación de recursos profesionales y de voluntariado para la realización de programas de atención a discapacitados, tercera edad y menores.

7.- Impulsar y fomentar el asociacionismo: tercera edad, mujeres, jóvenes, usuarios..., y grupos de autoayuda.

8.- Atender a familias, jóvenes, menores y núcleos de convivencia en situación de riesgo social. Elaboración de proyectos culturales y de ocio, espacios de encuentro, formación y empleo.

9.- Movilizar políticas activas de empleo dirigidas a jóvenes, parados de larga duración, colectivos con dificultad de integración laboral, mujeres solas con cargas familiares, inmigrantes, discapacitados, etc. Desarrollar la economía social. Impulso de programas de empleo protegido.

10.- Desarrollar programas de atención e intervención con colectivos de inmigrantes.

11.- Potenciar los recursos de atención para enfermos mentales: centros de día, viviendas tuteladas, centros de media estancia, residencias, centros de rehabilitación e inserción social (CRIS).

12.- Promocionar equipos de intervención familiar con menores y otros colectivos en crisis. Programes de acogida familiar de menors.

13.- Aumentar la coordinación e información de cara al usuario, elaborando un protocolo de coordinación entre Servicios Sociales y las instituciones sanitarias, educativas y de empleo, con mayor grado de información al usuario sobre los recursos que tiene a su alcance.

14.- Plantear la cobertura de ciertas especialidades médicas que quedan fuera

possessions, com cases o terres, als quals l'Ajuntament donarà un ús social.

16.- Substituir els deutes amb l'Ajuntament per treballs comunitaris que no substitueixen llocs de treball. Hauran de ser els Serveis Socials els que permeten accedir al programa.

17.- Crear un Projecte educatiu *èxit*: escoleta de temps lliure. Activitats i jocs esportius per a xiquets en risc d'exclusió social en horari extraescolar.

18.- Crear una unitat integrada municipal d'atenció a la dependència on persones especialitzades treballen per assistir aquestes persones, en la relació amb l'ajuntament per tal d'informar, negociar, orientar en totes les demandes que aquest col·lectiu pugui tindre. Aquesta unitat prestarà serveis que siguin accessibles per a tota la ciutadania, i facilitarà descans temporal, suport psicològic, formació i/o grups d'ajuda mútua.

19.- Posar en el centre de la nostra política social la solidaritat i la cooperació amb els països menys desenvolupats, així com amb els que han patit algun tipus de catàstrofe, natural, provocada per problemes mediambientals o com a conseqüència de conflictes bèl·lics.

20.- Defensar la cessió del 0'7% a projectes de solidaritat, tal com demanda l'ONU. La solidaritat és la tendresa dels pobles que mai podem oblidar malgrat la crisi econòmica.

21.- Incentivar, concedir ajudes per a famílies (sobretot aquelles amb menys recursos).

22.- Fomentar i ampliar les ajudes a les persones aturades: descomptes i exempcions de taxes i impostos municipals i d'altres serveis, formació i serveis d'inserció laboral, etc.

23.- Integració sociocultural:

de la Seguridat Social a persones sin recursos.

15.- Posibilitar el pago de la residencia de la tercera edad con posesiones, como casas o tierras, a los que el Ayuntamiento dará un uso social.

16.- Sustituir las deudas con el Ayuntamiento por trabajos comunitarios que no sustituyan empleos. Deberán ser los Servicios Sociales los que permitan acceder al programa.

17.- Crear un Proyecto educativo *éxito*: guardería de tiempo libre. Actividades y juegos deportivos para niños en riesgo de exclusión social en horario extraescolar.

18.- Crear una unidad integrada municipal de atención a la dependencia donde personas especializadas trabajan para asistir a estas personas en la relación con el ayuntamiento para informar, negociar, orientar en todas las demandas que este colectivo pueda tener. Esta unidad prestará servicios que sean accesibles para toda la ciudadanía y facilitará descanso temporal, apoyo psicológico, formación y/o grupos de ayuda mutua.

19.- Poner en el centro de nuestra política social la solidaridad y la cooperación con los países menos desarrollados, así como con los que han sufrido algún tipo de catástrofe, natural, provocada por problemas medioambientales o como consecuencia de conflictos bélicos.

20.- Defender la cesión del 0,7% a proyectos de solidaridad, tal como demanda la ONU. La solidaritat es la ternura de los pueblos que nunca podemos olvidar a pesar de la crisis económica.

21.- Incentivar, conceder ayudas para familias (sobre todo aquellas con menos recursos).

22.- Fomentar i ampliar las ayudas a las personas paradas: descuentos y



-Crear una regidoria d'interculturalitat, que assumisca les responsabilitats d'atenció social a la població immigrant emmarcada en els centres de serveis socials, amb tasques d'acollida, informació, orientació de drets, recursos i prestacions socials.

-Organitzar periòdicament campanyes de sensibilització ciutadana i formació dels polítics i treballadors municipals sobre els aspectes relacionats amb la immigració.

-Desenvolupar programes d'atenció i intervenció amb col·lectius d'immigrants.

-Integrar la població nouvinguda anant més enllà del discurs de la "tolerància". Per això cal:

- Facilitar la celebració de festes i trobades culturals d'aquelles comunitats que viuen al nostre poble.

- Autobusos que connecten el nucli urbà amb les urbanitzacions.

VIVENDA

El dret a una vivenda digna és fonamental per a tota persona, per això hi ha que:

1.- Impulsar polítiques orientades a facilitar l'accés a la primera vivenda, la promoció pública de vivendes socials, la incorporació al mercat immobiliari de les vivendes tancades i la rehabilitació de vivendes buides als centres urbans.

2.- Declarar la Nucia zona lliure de desnonaments i suport a la dació en pagament.

3.- Esdevindre mediador en els casos

exencions de tasas e impuestos municipales y de otros servicios, formación y servicios de inserción laboral, etc.

23.-Integración sociocultural:

-Crear una concejalía de interculturalidad, que asuma las responsabilidades de atención social a la población inmigrante emmarcada en los centros de servicios sociales, con tareas de acogida, información, orientación de derechos, recursos y prestaciones sociales.

- Organizar periódicamente campañas de sensibilización ciudadana y formación de los políticos y trabajadores municipales sobre los aspectos relacionados con la inmigración.

- Desarrollar programas de atención e intervención con colectivos de inmigrantes.

- Integrar la población recién llegada yendo más allá del discurso de la "tolerancia". Para ello hay que:

- Facilitar la celebración de fiestas y encuentros culturales de aquellas comunidades que viven en nuestro pueblo.

- Autobusos que conecten el casco urbano con las urbanizaciones.

VIVIENDA

El derecho a una vivienda digna es fundamental para toda persona, por eso hay que:

1.- Impulsar políticas orientadas a facilitar el acceso a la primera vivienda, la promoción pública de viviendas sociales, la incorporación al mercado inmobiliario de las viviendas cerradas y la rehabilitación de viviendas vacías en los centros urbanos.

d'execucions hipotecàries amb possibilitat de desnonament.

4.- Crear mesures contra la pobresa energètica i de consum. L'ajuntament no consentirà que es talle l'aigua a cap persona baix cap concepte. Així mateix, lluitarà perquè no es tallen tampoc els serveis de llum. També es garantiran ajudes per pagar els subministraments bàsics de llum, aigua, i gas en totes les famílies amb ingressos per baix d'un mínim.

5.- No recauran sobre les persones desnonades els impostos municipals conseqüència d'un desnonament (plusvàlues, IBI, etc).

6.- Crear el Registre Municipal de Vivendes de Lloguer Social i per a joves.

7.- Incentivar un programa de cessió de vivendes privades per a lloguer social amb gestió municipal.

8.- Crear el Registre Municipal de Vivendes Desocupades per tal de fomentar la incorporació al mercat de les vivendes buides mitjançant incentius a la rehabilitació estructural i/o funcional.

9.- Elevar l'IBI urbà de les vivendes tancades i deshabitades, propietat de bancs i de processos d'execució hipotecària.

10.- Aplicar totes les bonificacions i exempcions possibles en relació a la fiscalitat lligada a la vivenda.

11.- Revisar el cadastre per ajustar tant l'IBI, com els propis valors de la vivenda a la realitat que reflexa el mercat immobiliari i no amb referències anteriors que tenen un únic objectiu recaptatori.

12.- Elaborar programes municipals de vivenda (vivendes socials, promoció de lloguer de vivendes, ajudes de lloguer).

13.- Promocionar un banc de vivendes per a cobrir les necessitats de dones maltractades amb coordinació a nivell comarcal amb altres entitats, com *Mujeres*

2.- Declarar La Nucia zona lliure de desahucios y apoyo a la dación en pago.

3.- Ser mediador en los casos de ejecuciones hipotecarias con posibilidad de desahucio.

4.- Crear medidas contra la pobreza energética y de consumo. El ayuntamiento no va a consentir que se corte el agua a ninguna persona bajo ningún concepto. Asimismo, luchará para que no se corten tampoco los servicios de luz. También se garantizarán ayudas para pagar los suministros básicos de luz, agua y gas en todas las familias con ingresos por debajo de un mínimo.

5.- No recaerán sobre las personas desahuciadas los impuestos municipales consecuencia de un desahucio (plusvalías, IBI, etc.).

6.- Crear el Registro Municipal de Viviendas de Alquiler Social y para jóvenes.

7.- Incentivar un programa de cesión de viviendas privadas para alquiler social con gestión municipal.

8.- Crear el Registro Municipal de Viviendas Desocupadas para fomentar la incorporación al mercado de las viviendas vacías mediante incentivos a la rehabilitación estructural y/o funcional.

9.- Elevar el IBI urbano de las viviendas cerradas y deshabitadas, propiedad de bancos y de procesos de ejecución hipotecaria.

10.- Aplicar todas las bonificaciones y exenciones posibles en relación a la



con voz.

fiscalidad ligada a la vivienda.

11.- Revisar el catastro para ajustar tanto el IBI, como los propios valores de la vivienda a la realidad que refleja el mercado inmobiliario y no con referencias anteriores que tienen un único objetivo recaudatorio.

12.- Elaborar programas municipales de vivienda (viviendas sociales, promoción de alquiler de viviendas, ayudas de alquiler).

13.- Promocionar un banco de viviendas para cubrir las necesidades de mujeres maltratadas con coordinación a nivel comarcal con otras entidades, como *Mujeres con voz.*